

Committed to Work

**Boletín nº 09/2009
Septiembre 2009**



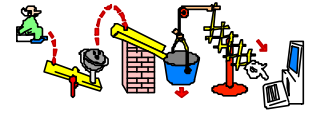
**BUFETE ABOGADOS
BERENGUER COMAS**

*Law Firm - Kanzlei
Avvocati - Advocats
Asesoría Legal*



**HISPANIA LEGAL
CREDIT CLAIM S.A.**

*Gestión Extrajudicial
e Internacional.*



**ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL,
FISCAL Y CONTABLE (AEFC)**

*Prevención Laboral
Riesgos Mercantiles
Calidad de la Gestión,
Administración y Control*



Colaboraciones

Luis Berenguer
Victor Domínguez
Barbara Ferro
Jacob Peris
Cristina Busto
Eva Saracho

#1 BUSY AUGUST TRABAJANDO EN AGOSTO

Ha habido descanso pero también se han podido atender las diversas cuestiones que han ido apareciendo. Así, y por destacar, se ha confirmado el embargo un buque en base a un crédito marítimo, ha habido asesoría en relación a la caída de un contenedor en el puerto, un vertido contaminante desde una urbanización al Río Gallego, dos supuestos de mala práctica médica, delimitación de la controversia con una compañía de seguros sobre la cobertura de los gastos de deceso para los residentes en el extranjero, se ha mantenido el debido *catch-up*, y además se ha tenido la visita de varios clientes, que dentro de su plan de vacaciones, han pasado por Barcelona.

También el Departamento AEFC ha estado especialmente atento a nuestras necesidades de payroll y otras.

Por acabar, nuestro *Avvocato* del *Dipartimento Italia* ha vuelto de Génova y Cerdeña, con la buena noticia de que parece que la crisis económica se está superando en Italia.

Barbara Ferro (San Francisco) y Cristina Busto (Bilbao) van a estar unos días en Barcelona.

También se producirá la reunión anual de corresponsales y colaboradores, que este año, será en Barcelona.

Esta reunión se dedicará a los retos de

la calidad y la eficiencia y a la ejecución de sentencias comunitarias, y a la aprobación de un protocolo relativo a la coordinación entre los departamentos legales de las empresas y la gerencia, y la eficiencia de no duplicar costes.

#3 DESIGNING SIX SIGMA (6 F) IMPLEMENTANDO EL SIGMA

El SIGMA es medición de la actividad por el número de incidencias defectuosas que se produce en el desarrollo de la misma.

Un sigma 0,5 (0,5 F) significa que ha habido 841.000 nonconformidades sobre un millón de actos. El 6 Sigma, muestra que sólo han sucedido 3,4 defectos por millón de actos.

La no conformidad es incumplimiento de un requisito. Así, se debe cumplir dentro de un servicio dentro de la *lex artis* establecido por escrito.

La implementación del SIGMA conlleva necesariamente un control y una estadística.

No significar una regañina (*blaming*) o ha de conllevar una posición defensiva por parte de las personas, sino una prueba de madurez.

El Sigma es una filosofía de gestión que se centra en eliminar no conformidades enfatizando la comprensión, medida y mejora de los procesos.

Si pretendemos que alguien esté satisfecho con nuestro trabajo y además aporte una cantidad en correspondencia, no es una dimensión adecuada, el considerar los controles y estadísticas como una amenaza. Hay que entenderlos como un interés de participación por el desarrollo de nuestra intervención, y reconocimiento de nuestro buen hacer. Es una oportunidad más de hacer eficaz nuestro esfuerzo y su remuneración.

Este control se configura, entre otros::

Un plazo de un día para establecer el expediente (EE), y de treinta días para la actividad extrajudicial (AEJ), salvo

caducidad, prescripción y causas justificadas

Dentro de estos plazos se ha de proceder a una apertura formal del expediente, a verificar la situación, recabar la pertinente documentación y formular las oportunas asesorías, defensas y reclamaciones.

#4 MANAGEMENT & QUALITY ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL, FISCAL Y CONTABLE (AEFC)

Es un departamento configurado desde 1994, en Hispania legal, para coordinar los recursos de calidad, financieros, gestión y control

Las áreas configuradas son:

- I.- Organización
 - a) Agenda
 - b) Archivo
 - c) Digitalización Documental.
- II.- Gestión de Calidad
 - a) Prevención de Riesgos Laborales
 - b) Procedimientos de Calidad
- III. Innovación Tecnológica
 - a) Redes y Sistemas Informáticos
 - b) Comunicaciones
- IV. Gestión de Conocimientos
 - a) Tramitación de Siniestros
 - b) Liquidación de Siniestros
 - c) Riesgos del Transporte
- V. Cooperación Societaria
 - a) Laboral
 - b) Contabilidad
 - c) Fiscalidad
 - d) Consejo de Administración
- VI. Administración Judicial

#5 PAPERLESS OFFICE OFICINA DIGITAL NDAS

Para facilitar la digitalización dentro del servidor NDAS, se está procediendo a la emisión en los formatos PDF, o TIFF (imágenes), dentro de las normas de designa de archivos establecida.

Atención de este boletín
abogados@bbcalegal.com